

Última actualización: 26 de Mayo de 2022

Declaración.

OROFINO se encuentra comprometida con la Protección de los Datos Personales de sus clientes, colaboradores, proveedores y de todos quienes hagan uso del sitio web (a través del dominio <https://orofino.com.uy/>), por lo que aplicará sus mayores esfuerzos y diligencia en su tratamiento, conforme a la política que se explicita detalladamente en el presente documento.

Primero. MARCO LEGAL

La presente Política de Privacidad se ajusta a lo dispuesto en la Ley N° 18.331 de 11 de agosto de 2008 y el Decreto N° 414/009 de 21 de agosto de 2009 sobre Protección de Datos Personales y Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes.

Segundo. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

OROFINO es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba en el desarrollo de sus actividades de sus clientes y de los datos de los usuarios en general que recaba cuando utilizan su sitio web, estando sus bases de datos debidamente inscritas en el Registro de Bases de Datos Personales de la URCDP, creado por el artículo 1o del Decreto No 664/008, y de conformidad con lo previsto en la Ley 18.331 y su Decreto Reglamentario, No 414/009.

El domicilio de OROFINO es en **BATОВI 2082** de la Ciudad de Montevideo, Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay.

Los medios de contacto son: en forma presencial en las oficinas de su domicilio y, en forma remota, a través de los medios establecidos en el sitio web, del correo electrónico datospersonales@orofino.com.uy y su teléfono **2929.0814**.

Tercero. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales de los clientes de OROFINO tiene como finalidad asegurar la adecuada relación contractual y brindar información sobre productos y promociones según corresponda.

El tratamiento de los datos personales de los usuarios que se recaban mediante mecanismos automatizados cuando utilizan los medios digitales que disponibiliza OROFINO, tiene como finalidad generar registros del número, frecuencia de visitas y de la actividad de los usuarios, personalizar campañas en redes sociales y, realizar el análisis y seguimiento de los resultados de estas acciones, para brindar un mejor servicio y facilitar el uso de los medios digitales, a cuyos efectos OROFINO utiliza cookies y tecnologías similares (colectivamente “cookies”). Consulte aquí nuestra [Política de Cookies](#).

La recolección y tratamiento de datos en el uso de los medios digitales que disponibiliza OROFINO realizada mediante los mecanismos automatizados antes señalados, en ningún caso constituyen operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable, ni OROFINO utilizará la información procedente de redes o de proveedores de servicios de análisis, con una finalidad diferente a la estrictamente informada.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario en formularios y/o contratos digitales y/o cualquier otro tipo de documento o registro de cualquier naturaleza apto para esa captura, tiene como finalidad gestionar el envío de información u otras solicitudes que el usuario nos solicite, dando respuesta a sus consultas y/o solicitudes y/o, cumplir actividades necesarias para la ejecución de una relación contractual, así como obtener datos estadísticos de las mismas.

En el caso de los datos identificatorios y/o de contacto proporcionados por el usuario, OROFINO podrá también usarlos para remitirle ofertas comerciales sobre productos y servicios propios o de terceros colaboradores no incompatibles e información sobre las acciones de marketing que vayan a llevar a cabo (entre las que podrán figurar, campañas, proyectos, sorteos, concursos, eventos de cualquier tipo y temática), la realización de encuestas de satisfacción y envío de newsletters (todo ello por medios electrónicos o a distancia).

La base de legitimación del tratamiento de los datos para esta finalidad de comunicación es el consentimiento informado del usuario, que se recabará en la oportunidad de recolectar los datos. El usuario podrá retirar el consentimiento para esta finalidad en cualquier momento a través de los medios que se informan en esta política, sin que ello implique condicionamiento alguno al acceso a los servicios que brinda o comercializa OROFINO, ni al uso de las herramientas que disponibiliza a los usuarios en general.

Cuarto. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

OROFINO no realizará ninguna cesión ni comunicación a terceros de los datos personales recolectados salvo las excepciones legales previstas en la ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y demás normas complementarias, modificativas y concordantes o, cuando la consecución de la finalidad perseguida por el usuario así lo requiera, o con su consentimiento.

El consentimiento para la transferencia internacional de datos informada con la finalidad proporcionarle avisos personalizados de nuestros productos a través de redes y de envío de comunicaciones por correo electrónico, se recabará en el momento de recoger los datos en cada caso en el formulario, contrato u otro documento o registro que corresponda, previa disponibilización de información adecuada al usuario. En ambos casos, el consentimiento podrá ser retirado por el usuario en cualquier momento por los medios que se informan en esta política, siendo la única consecuencia de retirar dicho consentimiento que, en el primer caso, dejará de visualizar nuestros avisos personalizados en redes y; en el segundo caso, dejará recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico.

Quinto. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

OROFINO podrá ofrecer canales de comunicación con los usuarios a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp, con la finalidad de agilizar la gestión sus solicitudes, realizar el seguimiento o enviar información comercial, sobre lanzamientos o productos y, en general, de establecer un canal de comunicación para recibir y enviar mensajes de cualquier naturaleza, vinculados a la actividad de OROFINO.

Los datos necesarios para el uso de estos canales, sólo estarán en el citado grupo de WhatsApp administrado por OROFINO, con el número de móvil que se indique como

responsable del tratamiento, quien ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado para los datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, el usuario debe valorar que las empresas proveedoras de estas aplicaciones de mensajería instantánea operan bajo sus propios términos de servicios y, utilizan servidores instalados en el exterior del país, incluso en territorios considerados no adecuados por Uruguay para transferencias internacionales de datos como Estados Unidos de América, por lo cual, es recomendable que lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como que configure sus preferencias, en cuanto al tratamiento de los datos, lo cual podrá realizar desde las propias aplicaciones.

El uso de estas aplicaciones de mensajería instantánea con OROFINO, será completamente optativo para el usuario, ya que OROFINO siempre disponibilizará canales de comunicación alternativos.

Debidamente informado de estos extremos, al utilizar el usuario estas aplicaciones de mensajería instantánea con OROFINO, está manifestando conocer y aceptar los términos de esta cláusula, y consentir inequívocamente su uso, incluyendo el consentimiento a la transferencia internacional de datos, que en su caso, pueda estar implicada.

Sexto. MEDIDAS DE SEGURIDAD

OROFINO ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales que se encuentran en sus bases, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos a que están expuestos, las que están en permanente revisión, actualización y mejora, para dar cumplimiento de las leyes y regulaciones a nivel nacional y a las recomendaciones sobre las mejores prácticas en Protección de Datos Personales.

Séptimo. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

El titular de los datos, previa acreditación de su identidad, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión, con arreglo a lo previsto en la Ley No 18.331, sus reglamentaciones, modificativas y concordantes ante OROFINO a través del correo electrónico a datospersonales@orofino.com.uy o, personalmente dirigiéndose a su domicilio en **BATOVÍ 2082** de la Ciudad de Montevideo, Departamento de Montevideo, República Oriental del Uruguay. Para facilitar el ejercicio del derecho de supresión de los datos vinculados a la finalidad de email marketing, en todas las comunicaciones se incluye una nota de baja, cuyo uso redundará en la eliminación inmediata de los datos personales del usuario de la base de datos para dicha finalidad.

Octavo. ENLACES Y REDES SOCIALES

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva a los datos en posesión de OROFINO por la actividad de los usuarios en el sitio web. En ningún caso se extiende a los casos de acceso a los mismos a través de enlaces externos, ni tampoco en los enlaces del sitio web de OROFINO a otros sitios web.

El usuario tiene la opción de unirse a las páginas o grupos que OROFINO tenga en distintas redes sociales, sin embargo, los datos pertenecerán a la Red Social

correspondiente, por lo que OROFINO no es responsable del tratamiento de cualquier dato personal que el usuario revele a través estas páginas de redes sociales, siendo recomendable que el usuario lea detenidamente sus condiciones de uso y políticas de privacidad, así como que configure sus preferencias en cuanto al tratamiento de los datos.

Noveno. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservaran mientras sean necesarios para las finalidades para las que fueron recolectados en cada caso o, hasta que el usuario solicite su supresión. Cuando correspondiere, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender prescripciones legales.

Décimo. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OROFINO podrá rever, revisar, y/o actualizar permanentemente todos los aspectos relativos a su Política de Privacidad. En el momento que la misma sea actualizada, será informado a través del sitio web de OROFINO, según corresponda.

La utilización por el usuario del sitio web de OROFINO después de informados estos cambios, significa la aceptación de la Política de Privacidad revisada.

Décimo Primero. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política de Privacidad se encuentra regida en todas sus cláusulas y sin excepción por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

Cualquier controversia relativa a su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de la ciudad de Montevideo, Uruguay.